



UMY
Universitas
Muhammadiyah
Yogyakarta

Unggul & Islami

UMY RAHIL PENGAKUAN BINTANG 4 DALAM KUALITAS PENGAJARAN

Tantangan yang dihadapi Perguruan Tinggi dewasa ini semakin berat dan kompleks, sejalan dengan tuntutan masyarakat terhadap kualitas luaran pendidikan tinggi. Persaingan global yang semakin kompetitif dan terbuka, menuntut universitas sebagai penyelenggara pendidikan tinggi untuk terus mengembangkan dan meningkatkan kualitas dirinya. Universitas yang unggul

selaku Sekretaris Tim Pemeringkatan QS UMY, bahwa perolehan Bintang 4 pada bidang Pengajaran tersebut menunjukkan bahwa UMY mampu memberikan layanan pengajaran, kelas dunia yang ditunjukkan dengan ketersediaan dosen yang cukup, kepuasan mahasiswa tinggi atas kualitas pengajaran dan keseluruhan layanan serta makin banyaknya lulusan yang menempuh studi lanjut sebagai wujud pembelajaran berkelanjutan. Saya menjelaskan bahwa UMY dinyatakan berhasil meraih tinggi pada semua indikator penilaian bidang pengajaran. Bahkan, skor maksimal didapatkan UMY pada indikator penilaian tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan pengajaran dan keseluruhan layanan kampus. "Pada indikator tingkat kepuasan mahasiswa terhadap keseluruhan layanan kampus, dan tingkat kepuasan mahasiswa dalam pengajaran, UMY berhasil meraih 100 persen dari total masing-masing 40 poin. Untuk memenuhi penilaian pada dua indikator ini, kami menyebarkan Satisfaction Questioner kepada mahasiswa dan dosen UMY, dan memperoleh tingkat kepuasan : 83%."

Slamet kembali menambahkan bahwa untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa terhadap keseluruhan pelayanan kampus dan tingkat kepuasan mahasiswa pengajaran tersebut, ada indikator-indikator yang mendasar yaitu bagaimana proses belajar mengajar di dalam kelas, pelayanan pendukung akademis, manajemen perkuliahan, fasilitas akademis yang tersedia, pengembangan kepribadian, dan bagaimana respon mahasiswa dengan keseluruhan pelayanan dan proses belajar mengajar di UMY. "Indikator-indikator penilaian tersebut kami rangkum dalam sebuah Satisfaction Questioner yang kemudian dibagikan kepada seluruh