

# Survei Kepuasan Wartawan Terhadap Pelayanan Biro Humas dan Protokol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Survei diambil pada tanggal 8 Agustus 2020

Jumlah responden : 31

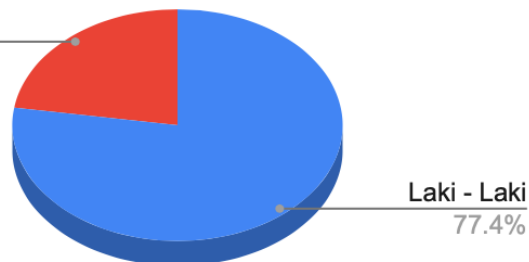
## A. Informasi umum responden (31 responden)

### Jenis kelamin

31 tanggapan

Perempuan

22.6%



Laki - Laki

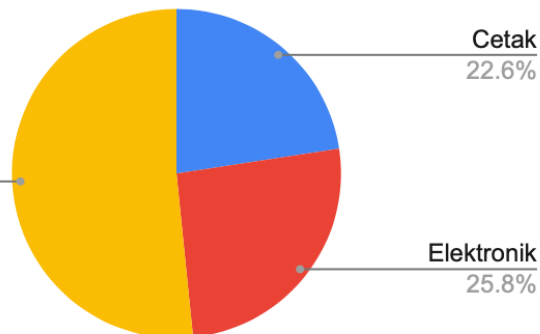
77.4%

### Jenis Media

31 tanggapan

Online

51.6%



Cetak

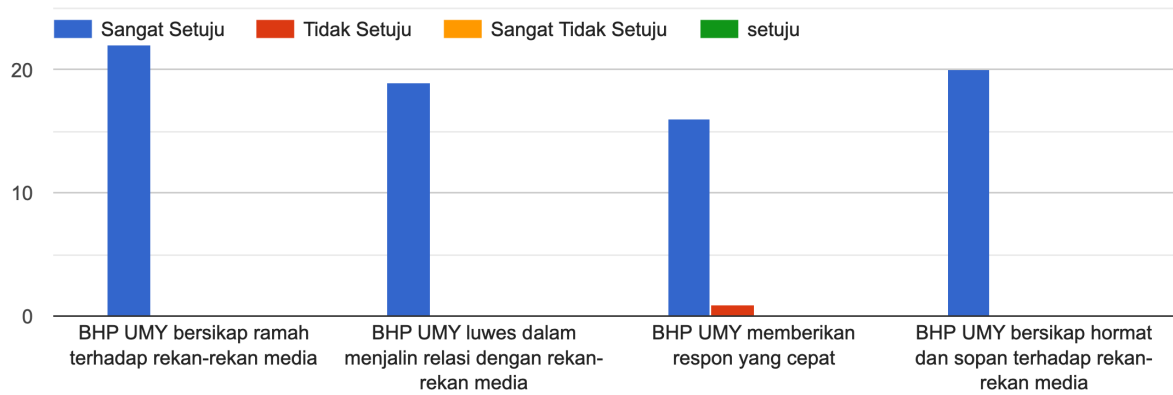
22.6%

Elektronik

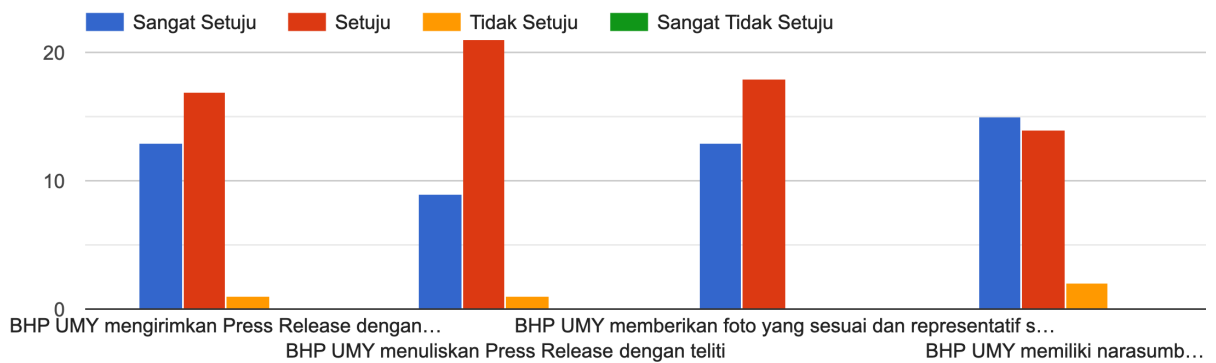
25.8%

## B. Kepuasan wartawan terhadap pelayanan dan komunikasi Humas UMY

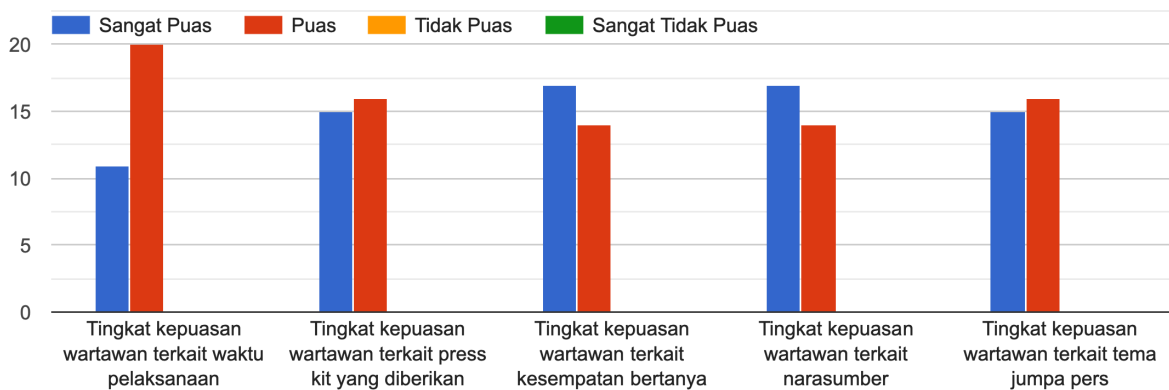
### 1. Kepuasan wartawan terhadap komunikasi interpersonal BHP UMY



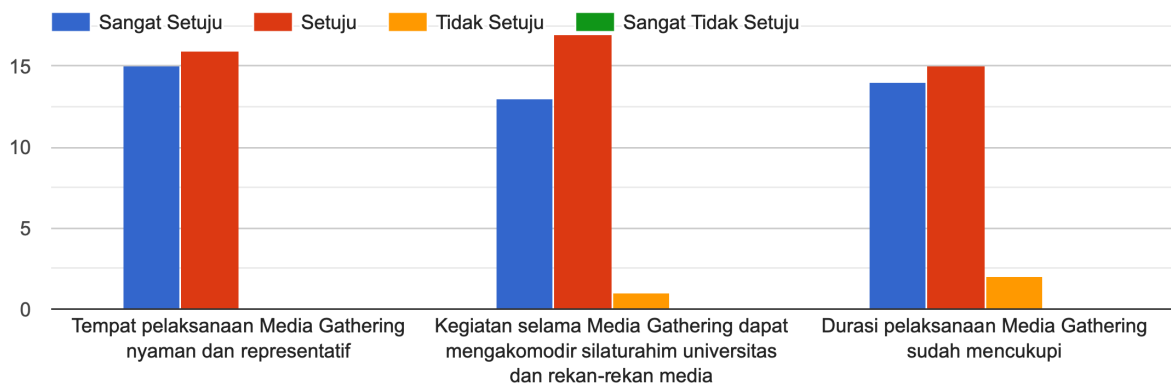
### 2. Kepuasan wartawan terhadap Press Release yang ditulis dan dibagikan oleh BHP UMY



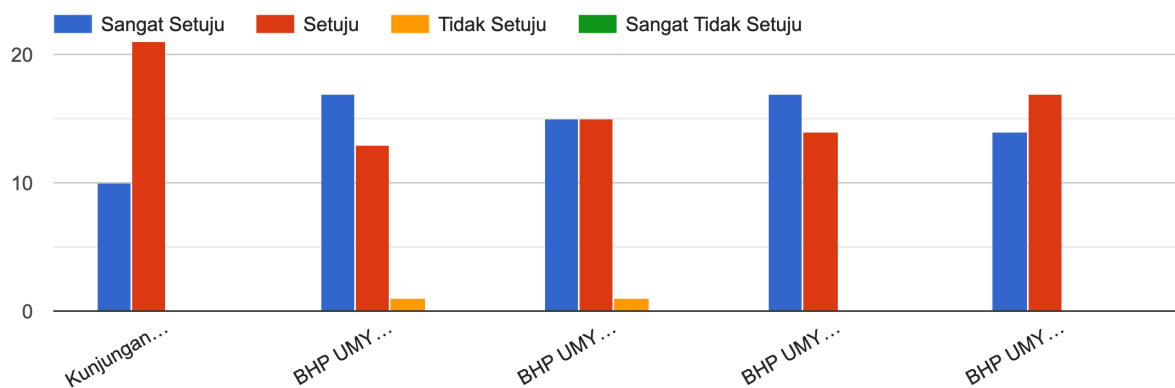
### 3. Kepuasan wartawan terhadap penyelenggaraan jumpa pers/press conference oleh BHP UMY



#### 4. Kepuasan wartawan terhadap penyelenggaraan Media Gathering oleh BHP UMY



#### 5. Kepuasan wartawan terhadap special treatment yang diberikan BHP UMY



Berdasarkan data di atas, Sebagian besar responden merasa puas dengan pelayanan yang diberikan dan komunikasi yang dijalin oleh Humas UMY dengan rekan media.